

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНСТВО НАУЧНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Федеральное государственное бюджетное учреждение науки

**Институт проблем сверхпластичности металлов**

Российской академии наук

УТВЕРЖДАЮ

Директор

*Р.Р. Мулюков*  
« 15 » \_\_\_\_\_ 2016 г.



**ПОЛИТИКА ИПСМ РАН В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА**

Уфа  
2016



Политика в области качества Федерального государственного учреждения науки Институт проблем сверхпластичности металлов Российской академии наук (ИПСМ РАН) является составной частью общей политики института, соответствует целям его развития и ориентирована на удовлетворение ожиданий заказчиков и потребителей в научно-исследовательских, опытно-конструкторских разработках и научно-технической продукции.

#### **Миссия ИПСМ РАН в области качества**

Разработка перспективных материалов и производственных технологий формообразования материалов для машиностроения с целью повышения ее глобальной конкурентоспособности.

#### **Стратегические цели**

Руководство ИПСМ РАН, отчетливо понимая необходимость в постоянном и устойчивом развитии института, расширении его деятельности в различных областях машиностроения, опираясь на руководителей подразделений, ведущих специалистов определяет следующие цели:

- получение новых фундаментальных знаний в области материаловедения, физики конденсированного состояния, механики твердого тела и создание на этой основе научного задела для разработки перспективных производственных технологий формообразования материалов для изготовления изделий машиностроения;
- производство опытных партий и мелкосерийной научно-технической продукции для предприятий ВПК, авиакосмической отрасли и энергетического машиностроения;
- развитие системы подготовки высококвалифицированных научных, инженерных и рабочих кадров для разработки перспективных производственных технологий формообразования материалов для машиностроения;
- развитие и сертификацию системы менеджмента качества (СМК) ИПСМ РАН на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования»;
- гарантированное соблюдение установленных требований:
- к качеству научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ;
- к техническим и эксплуатационным характеристикам, безопасности и надежности производимой научно-технической продукции;
- при выполнении государственных контрактов, контрактов с отечественными заказчиками и зарубежными фирмами.

#### **Задачи**

Для достижения поставленных целей необходимо решить следующие задачи:

- разработка научных основ создания перспективных высокоэффективных, энерго- и материалосберегающих технологий формообразования материалов с целью изготовления из них изделий машиностроения;
- изучение фундаментальных закономерностей изменения структуры и свойств материалов при подготовке полуфабрикатов и формообразующих операциях в условиях многоосного нагружения, при термических, деформационных, волновых воздействиях с целью направленного формирования их характеристик;
- увеличение объема заказов по производству мелкосерийной научно-технической продукции;
- постоянное повышение научно-технического уровня и конкурентоспособности научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ, продукции путем совершенствования процессов научного исследования, разработки, производства и управления;



- применение информационных технологий в течение полного жизненного цикла продукции – от создания, эксплуатации в конструкциях, диагностики, ремонта, продления ресурса и до их утилизации;
- обновление основных фондов ИПСМ РАН (реконструкция и техническое перевооружение);
- создание и укрепление связи с ведущими университетами страны, академической, отраслевой и вузовской наукой.

#### **Принципы политики:**

- определение и выполнение требований заказчиков и потребителей для повышения их удовлетворенности качеством научно-технической продукции, услуг, сроками их предоставления и обслуживанием;
- обеспечение единства целей и задач ИПСМ РАН в вопросах качества и функционирования СМК;
- снижение затрат и сокращение времени осуществления процессов за счет эффективного использования ресурсов, поддержания процессов в управляемом состоянии;
- системное решение задач обеспечения, управления и повышения качества научно-технической продукции, улучшения отдельных процессов и СМК в целом, периодический пересмотр и критическая оценка политики в области качества;
- взаимная удовлетворенность результатами работы отдельных подразделений и сотрудников в процессе выполнения требований заказчиков и потребителей;
- реализация и демонстрация лидерских качеств руководителей всех уровней в вопросах повышения качества и удовлетворенности заказчиков и потребителей;
- создание команды, способной к сплоченной высокоорганизованной деятельности.

#### **Пути реализации политики:**

- доведение политики и указанных целей в области качества ИПСМ РАН до каждого сотрудника путем проведения оперативных совещаний и инструктажей руководителями всех уровней, размещения документов на внутренних и внешних электронных ресурсах института и ознакомления с ними при приеме на работу;
- установление приоритета высокого качества во всех сферах и на всех уровнях деятельности и во всех структурных подразделениях ИПСМ РАН;
- научно-техническое взаимодействие с крупнейшими российскими промышленными структурами и органами государственной власти;
- обеспечение результативного функционирования и постоянного улучшения СМК, отвечающей требованиям стандартов ГОСТ Р ИСО 9001, ГОСТ РВ 0015-002 и Положений СМК РК-01-2016;
- усиление персонального контроля руководителями подразделений и высшим руководством за реализацией корректирующих действий по результатам внутренних и внешних аудитов СМК, а также мероприятий, направленных на постоянное улучшение процессов и научно-технической продукции, для выполнения требований и повышения удовлетворенности заказчиков и потребителей;
- вовлечение всех сотрудников ИПСМ РАН в процессы повышения результативности деятельности института;
- привлечение молодых специалистов, а также подбор, расстановка и кадровая ротация опытных специалистов, их своевременная подготовка и аттестация;
- обеспечение персональной ответственности и повышение самоконтроля сотрудников и руководителей подразделений за качеством выполняемых работ;
- оказание особого внимания изучению и предвосхищению потребностей заказчиков, а также активное взаимодействие с ними на всех стадиях жизненного цикла научно-технической продукции;

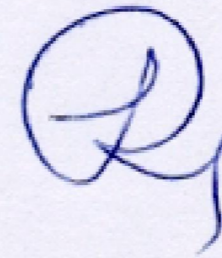


– обеспечение условий для постоянного улучшения финансово-экономического положения ИПСМ РАН, в том числе путем увеличения количества и объема хозяйственных договоров и контрактов;

– обновление парка основных фондов, в том числе испытательного, исследовательского, контрольно-измерительного и технологического оборудования, а также вычислительной техники;

– руководство ИПСМ РАН берет на себя обязательства постоянно повышать результативность системы менеджмента качества, определять, анализировать на пригодность и последовательно совершенствовать политику в области качества.

Представитель руководства по качеству,  
зам. директора по научной работе



Р.М. Имаев